

**SE EU NOTAR QUE A MINHA CONTA VEIO COM O VALOR DA MÉDIA
PORQUE O LEITURISTA NÃO CONSEGUIU EFETUAR A LEITURA, O QUE
POSSO FAZER?**

Neste caso, se o consumidor for capaz de ele próprio efetuar a leitura, e anotar, ou ainda, em melhor hipótese, fotografar, de forma clara, a leitura do hidrômetro, e apresenta-la ao atendimento ao público, presencialmente, em posse da fatura original, e com a leitura efetuada, o próprio atendente poderá refaturar a conta pela leitura real.

Em muitos casos, será impossível efetuar a leitura, porque o hidrômetro necessitará ser trocado.

Há casos em que o leiturista não consegue efetuar a leitura, mas não por problemas no hidrômetro, mas sim por impedimento: hidrômetro obstruído, consumidor ausente, casas com cães bravos soltos, etc.