



SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE ARARAS

(19) 3543-5500 – Emergência 0800-014-4321

VAZAMENTO DE ÁGUA

O que é?

Caso seja detectado algum vazamento na rua, em tubulação de travessia aparente, afundamento repentino do asfalto ou da calçada ou mesmo vazamento no cavalete da residência o Saema pode ser acionado em caráter de emergência para executar o reparo.

Onde solicitar?

O Atendimento Emergencial funciona 24 horas por dia e pode ser acionado através do número 0800 014 4321 que recebe ligações inclusive de telefones celulares.

O que é preciso para solicitar?

Necessário apenas o endereço correto do local de ocorrência. Na ausência de endereço específico, favor descrever o local utilizando nomes de ruas vizinhas e referências notáveis.

Qual o prazo para atendimento?

Emergências tem prazo máximo de 24 horas para atendimento.