



SUGESTÕES, DÚVIDAS OU RECLAMAÇÕES

O que é?

Este serviço refere-se a realização de uma manifestação do munícipe que pode ocorrer apenas para sanar alguma dúvida que não pode ser esclarecida anteriormente ou não ficou clara ao solicitante bem como o registro de sugestões e/ou reclamações sobre algum serviço prestado ou solução oferecida anteriormente pelo Saema e considerada insatisfatória pelo solicitante.

Onde solicitar?

Presencial ou por carta: Sede Administrativa/Ouvidoria: Rua Ciro Lagazzi, 155, Jardim Cândida – Araras/SP. Horário: 08 às 17 horas de segunda à sexta-feira.

Pelo e-mail: ouvidoria.com.br.

Telefone: 0800 942 4321 – Ligação gratuita

Ou formulário online no site www.saema.com.br.

Quais os documentos necessários?

- Informar dados solicitados no ato da manifestação.

Quanto custa e qual a forma de pagamento?

Serviço gratuito.

Qual o prazo para atendimento?

20 (vinte) dias úteis.