



REVISÃO DE FATURA

Quando solicitar?

Poderão ser solicitadas revisões de contas de água e esgoto quando ficar devidamente comprovado que a ocorrência dos fatos não foi provocada pelo usuário e ocasionaram em faturamento indevido.

Somente serão analisados os pedidos de revisão de contas solicitadas até 90 (noventa) dias após o vencimento da conta a ser revisada.

*A solicitação de revisão não representa que a mesma será executada.

Onde solicitar?

Setor de Atendimento ao Público: Rua José Bonifácio, 645 Centro – Araras/SP.

Horário: 09 às 16 horas. Segunda à sexta-feira.

Telefone: (19) 3544 – 3858 ou 3544 - 7043

Quais são as causas válidas para solicitação da revisão de fatura?

- Vazamento invisível;
- Problemas no hidrômetro;
- Erro de leitura;
- Leitura impossibilitada;
- Erro de cadastro;
- Inclusões indevidas de serviços;
- Média alta;

*Todas as causas necessitam de comprovação.

Quais os documentos necessários?

- Documentos pessoais (CPF, RG, CNH ou outros do solicitante)
- Documentos que comprovem a propriedade ou posse do imóvel
- Cópia do Contrato Social (em caso de pessoa jurídica)
- Cópia da conta de água e esgoto objeto da solicitação



SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE ARARAS

(19) 3543-5500 – Emergência 0800-014-4321

- Autorização no ato, por escrito, para que o Saema possa proceder com vistorias e estudos necessários
- Documentos comprobatórios da realização de reparos, incluindo fotos (em caso de vazamentos invisíveis)

*Demais documentos poderão ser solicitados no ato.

Qual o prazo para atendimento?

O prazo para o serviço será informado na própria Unidade.