



**PROTOCOLO PARA SOLICITAÇÕES DIVERSAS**

**O que é?**

Este serviço refere-se a realização de demais solicitações que não constam listadas entre os serviços comuns prestados pela empresa de saneamento do Município.

**Onde solicitar?**

Sede Administrativa/Setor de Protocolo: Rua Ciro Lagazzi, 155, Jardim Cândida – Araras/SP. Horário: 08 às 17 horas de segunda à sexta-feira.

**Quais os documentos necessários?**

- Pessoa Física ou Jurídica: CPF, RG e comprovante de endereço.
- \*Demais documentos poderão ser solicitados no ato.

**Quanto custa e qual a forma de pagamento?**

Serviço gratuito.

Os serviços descritos são cobrados de acordo com valores assim determinados pela agência reguladora dos serviços de saneamento do Município. Verifique se há alguma atualização dos valores informados.

**Qual o prazo para atendimento?**

O prazo para o serviço será informado na própria Unidade.