



## SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE ARARAS

(19) 3543-5500 – Emergência 0800-014-4321

### **OCORRÊNCIA DE FALTA DE ÁGUA**

#### **O que é?**

Caso note que nenhuma água está chegando até as torneiras de sua residência o Saema pode ser consultado para verificar se está ocorrendo alguma manutenção emergencial na sua região pela qual o abastecimento precisou ser interrompido temporariamente.

#### **Onde solicitar?**

O Atendimento Emergencial funciona 24 horas por dia e pode ser acionado através do número 0800 014 4321 que recebe ligações inclusive de telefones celulares.

#### **O que é preciso?**

A primeira coisa a se fazer na ausência de água é verificar se o registro de seu hidrômetro está corretamente ligado e se o mesmo não recebeu lacre indicativo de corte. Caso esteja tudo de acordo, o Saema poderá ser acionado para verificar a ocorrência, basta que seja fornecido endereço correto do local.

#### **Qual o prazo para atendimento?**

Emergências tem prazo máximo de 24 horas para atendimento. Normalmente o abastecimento de água é retomado até o final do dia, porém até que seja concluída a obra com o reparo asfáltico pode demorar mais algumas horas.