



SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE ARARAS

(19) 3543-5500 – Emergência 0800-014-4321

MANUTENÇÃO EM POÇOS DE VISITA (PV)

O que é?

Os poços de visita de esgoto são localizados geralmente no centro do asfalto e são cobertos por um tampão de ferro fundido que as vezes é danificado por conta do peso dos veículos que trafegam sobre ele diariamente. Há também ocasiões em que a via foi recapeada e a tampa do PV ficou muito abaixo do nível do asfalto sendo necessário alteamento (levantamento) da mesma.

Onde solicitar?

O Atendimento Emergencial funciona 24 horas por dia e pode ser acionado através do número 0800 014 4321 que recebe ligações inclusive de telefones celulares.

O que é preciso?

Necessário apenas o endereço correto do local de ocorrência. Na ausência de endereço específico, favor descrever o local utilizando nomes de ruas vizinhas e referências notáveis.

Qual o prazo para atendimento?

Para substituição de uma tampa quebrada o prazo máximo é de 24 horas;

Para alteamento da tampa o prazo é de 20 dias úteis a partir da solicitação.

Note-se que para correta execução do alteamento, o trânsito sobre a tampa precisa ser sinalizado e desviado por aproximadamente 36 horas