



MANUTENÇÃO DE REDE MESTRE COLETORA DE ESGOTO

O que é?

Podem ocorrer vazamentos na rede coletora de esgoto devido ao tempo e à corrosão nas tubulações muito antigas, mal executadas ou danificadas por obstruções.

Por se tratar de uma rede que está abaixo do pavimento é difícil de se detectar logo no início, já que a água acaba infiltrando no solo.

O munícipe pode entrar em contato com o Saema quando verificar um afundamento no solo, o que pode representar um rompimento da rede coletora de esgoto e necessita de manutenção.

Onde solicitar?

Atendimento Emergencial: funciona 24 horas por dia e pode ser acionado através do número 0800 014 4321 que recebe ligações inclusive de telefones celulares.

Quais os documentos necessários?

O solicitante deve informar seus dados pessoais e endereço completo.

Quanto custa e qual a forma de pagamento?

O serviço é gratuito.

Qual o prazo para atendimento?

O prazo de atendimento dependerá somente da demanda do dia em que o solicitante entrar em contato com o Atendimento Emergencial do Saema.

É importante ressaltar que o serviço inclui várias etapas:

1. Identificação do local
2. Sinalização da obra
3. Remoção do pavimento
4. Escavação da vala/Perfuração do solo



SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE ARARAS

(19) 3543-5500 – Emergência 0800-014-4321

5. Manutenção preventiva ou corretiva da tubulação (rede de água ou esgoto)
6. Assentamento do fundo da vala
7. Reaterro da vala
8. Recomposição do pavimento
9. Limpeza final do local da obra

A recomposição do pavimento também dependerá do tempo estável já que não pode ser realizada com a terra úmida. O assentamento da vala é feito e deve-se esperar até que o solo esteja completamente seco para que seja feita a pavimentação com massa asfáltica.