



**LOCALIZAÇÃO DE ESGOTO**

**O que é?**

Consiste em localizar a derivação de esgoto/ramal predial disponível para o imóvel quando não localizado pelo proprietário após este ter procurado. O Saema localiza o tubo de esgoto na calçada e escava o local deixando o buraco aberto para que o solicitante possa fazer a ligação. A reconstrução da calçada após o término da intervenção é de responsabilidade do requerente.

**Onde solicitar?**

O Atendimento Emergencial funciona 24 horas por dia e pode ser acionado através do número 0800 014 4321 que recebe ligações inclusive de telefones celulares.

**O que é preciso?**

Necessário apenas matrícula do imóvel ou endereço correto do local de ocorrência.

**Quanto custa e qual a forma de pagamento?**

A cobrança pelo serviço de localização do ramal de esgoto predial tem amparo na Resolução ARES-PCJ nº 132 de 02 de março de 2016, sendo R\$54,30 o valor vigente.

O valor será cobrado junto com a tarifa de água e esgoto do mês seguinte.

**Qual o prazo para atendimento?**

Prazo para execução do serviço é de até 10 (dez) dias úteis.