



INVESTIGAÇÃO DE MAU CHEIRO

O que é?

O serviço consiste na solicitação de verificação da rede de esgoto do Saema quando o solicitante identificar mau cheiro.

Onde solicitar?

Atendimento Emergencial: funciona 24 horas por dia e pode ser acionado através do número 0800 014 4321 que recebe ligações inclusive de telefones celulares.

Quais os documentos necessários?

O solicitante deve informar seus dados pessoais e endereço completo.

Quanto custa e qual a forma de pagamento?

O serviço é gratuito.

Qual o prazo para atendimento?

O prazo de atendimento dependerá somente da demanda do dia em que o solicitante entrar em contato com o Atendimento Emergencial do Saema.