



DESENTUPIMENTO DE ESGOTO NO RAMAL / DERIVAÇÃO

O que é?

O serviço de desentupimento de esgoto prestado pelo Saema é efetuado no ramal predial de esgoto. O procedimento consiste em passar o equipamento de Hidrojato a partir da caixa de inspeção do imóvel, também conhecida como caixa de esgoto, que pode se localizar tanto na parte interna da residência, normalmente no corredor lateral, como também na calçada do imóvel, onde pode ser acessado através de um “CAP” deixado na rede.

Onde solicitar?

O Atendimento Emergencial funciona 24 horas por dia e pode ser acionado através do número 0800 014 4321 que recebe ligações inclusive de telefones celulares.

O que é preciso?

Necessário apenas matrícula do imóvel ou endereço correto do local de ocorrência.

Quanto custa e qual a forma de pagamento?

A cobrança pelo desentupimento no ramal predial segue a Resolução ARES-PCJ nº 132 de 02 de março de 2016, sendo:

Residencial	R\$76,72
Comercial	R\$105,05
Industrial	R\$146,36

Valores vigentes para execução em até 60 minutos, a partir de 60 minutos é cobrado valor extra da mão de obra por hora/máquina.

O valor será cobrado junto com a tarifa de água e esgoto do mês seguinte.

Qual o prazo para atendimento?

Emergências tem prazo máximo de 24 horas para atendimento.