



## **SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE ARARAS**

(19) 3543-5500 – Emergência 0800-014-4321

### **DESENTUPIMENTO DE ESGOTO NA REDE MESTRE**

#### **O que é?**

Este serviço consiste em desobstruir a rede mestre coletora de esgoto do Saema, que normalmente é composta por manilha cerâmica ou tubo de PVC ocre com Ø 150mm. O procedimento de desentupimento da rede mestre consiste em acessar a rede através dos chamados “poços de visita” (PVs), que se localizam no centro da via pública e, dependendo do caso, passar o equipamento de hidrojato ou o de hidrovácuo combinado.

#### **Onde solicitar?**

O Atendimento Emergencial funciona 24 horas por dia e pode ser acionado através do número 0800 014 4321 que recebe ligações inclusive de telefones celulares.

#### **O que é preciso?**

Necessário apenas o endereço correto do local de ocorrência.

#### **Quanto custa e qual a forma de pagamento?**

Quando o trabalho de desentupimento é efetuado na rede mestre, não há qualquer custo para o proprietário ou solicitante do serviço, visto que compete ao Saema a conservação e manutenção das redes públicas de abastecimento de água e coleta de esgoto.

#### **Qual o prazo para atendimento?**

Emergências tem prazo máximo de 24 horas para atendimento.