



**SERVIÇO DE ÁGUA, ESGOTO E MEIO AMBIENTE DO MUNICÍPIO DE ARARAS**

*Rua Ciro Lagazzi, 155 – Jd. Cândida – CEP 13603-027 – Araras-SP*

*Tel. (19) 3543-5500 – Fax (19) 3543-5527*

**QUESTIONAMENTO ACERCA DO EDITAL PARA LICITAÇÃO NA MODALIDADE  
PREGÃO PRESENCIAL N.º 027/2015**

Aos

Licitantes

**Referente:** Pregão Presencial nº 027/2015

**Objeto:** Contratação de empresa para locação de sistema de rastreamento e monitoramento 24 horas para 61 (sessenta e um) veículos da Autarquia pelo período de 12 meses, de acordo com o termo de referência Anexo I deste Edital.

O Pregoeiro junto com sua equipe de apoio do SAEMA – Serviço de Água, Esgoto e Meio Ambiente do Município de Araras foram questionados sobre o objeto desta licitação, conforme abaixo:

Segue questionamento....

**PERGUNTAS;**

**Capacidade de atualização de software e assistência técnica dos equipamentos via Web;**

Não ficou claro o que deve ser feito referente a assistência técnica via web ?, entendemos que caso o equipamento tenha um problema de Hardware, não será possível atualizar remoto e sim in loco.

**Resposta:**

As manutenções com problemas de hardware, equipamentos que parou de funcionar, é necessário que o equipamento seja trocado. Ocorre situações que o rastreador para de funcionar porque o veículo não esta sendo ligado com frequência, basta ligar o veículo por um período que o equipamento volta a funcionar. E situações que chamamos de área de sombra, veículo não estão localizando, então será necessário enviar um comando, remoto via sistema, para voltar a funcionar.

**Equipamento com Firmware programável que possibilite a implementação e integração com outros dispositivos de dados e comunicação;**

Não ficou claro a integração com outros dispositivos de dados e comunicação, quais dispositivos seriam?

