



SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE ARARAS

(19) 3543-5500 – Emergência 0800-014-4321

AFERIÇÃO DE PRESSÃO DE ÁGUA

O que é?

Falta de pressão de água pode ser causada por diversos fatores, como por exemplo vazamento na rede mestre, mal funcionamento da bomba que abastece o bairro, aumento de consumo nos horários de pico, etc. Se a sua região não tem histórico de pouca pressão na rede, o Saema deve ser acionado em caráter de emergência e executará a aferição da pressão no cavalete do imóvel para investigar um possível vazamento, sendo a base padrão com mínimo de 10mca e máximo de 50mca (metro de coluna d'água). Caso sua região já venha sofrendo com falta de pressão há muito tempo pode ser registrado na Ouvidoria um pedido de estudo de viabilidade para a solução do problema.

Onde solicitar?

O Atendimento Emergencial funciona 24 horas por dia e pode ser acionado através do número 0800 014 4321 que recebe ligações inclusive de telefones celulares.

A Ouvidoria funciona em horário comercial de segunda a sexta-feira e pode ser contatada pelo número 0800 942 4321, pelo e-mail ouvidoria@saema.com.br ou também pelo site oficial www.saema.com.br/ouvidoria;

O que é preciso?

Necessário apenas o endereço correto do local de ocorrência.

Qual o prazo para atendimento?

Emergências tem prazo máximo de 24 horas para atendimento.

Estudos de viabilidade não tem prazo definido pois dependem muito da complexidade do projeto, porém com número de protocolo é possível acompanhar o andamento.