



### **ÁGUA SUJA OU AR NA REDE**

#### **O que é?**

O serviço consiste na solicitação de verificação da rede de água do Saema quando o solicitante estiver recebendo água suja em seu imóvel ou suspeitar de que está passando ar na rede.

#### **Onde solicitar?**

O Atendimento Emergencial funciona 24 horas por dia e pode ser acionado através do número 0800 014 4321 que recebe ligações inclusive de telefones celulares.

#### **Quais os documentos necessários?**

O solicitante deve informar seus dados pessoais e endereço completo.

#### **Quanto custa e qual a forma de pagamento?**

O serviço é gratuito.

#### **Qual o prazo para atendimento?**

O prazo de atendimento dependerá somente da demanda do dia em que o solicitante entrar em contato com o Atendimento Emergencial do Saema.